

## LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS:

### Una experiencia desafiante a nivel personal y empresarial de GRUPO CEAS.

Inés María Baldeón B.

Socia Fundadora - Directora General

Grupo CEAS

Abogados - Consultores

**Palabras Clave:** *Internacionalización, empresas, mercado, aliado, expertos, regulación, fortalezas, oportunidades, retos, calidad, calidez.*



La creciente globalización produce una serie de efectos; uno de los principales, es la pérdida de la noción de las distancias y por ello el sentirse conectado y omnipresente.

Esta sensación que trasciende lo interior y se objetiviza, tiene también asidero en el mundo empresarial. El negocio particular ya no se crea solo con visión de

territorio local, sino que se proyecta por fuera de las fronteras hacia un territorio mucho más amplio, de mayores oportunidades, pero también de mayores retos, desafíos, complejidades y múltiples barreras a superar; porque ahora, el mercado es todo el mundo.

No se puede decir que hablar un mismo idioma o tener una base legislativa parecida o costumbres más o menos similares es garantía de éxito para emprender a nivel internacional, porque en mi experiencia profesional, alrededor del tema hay un aspecto CULTURAL de mucha sensibilidad que no se exterioriza de forma evidente; que se convierten en “códigos secretos”, que solo se conocen siendo locales, o viviendo mucho tiempo en ese territorio.

Las “formas” (¡ay, ay, ay, las formas!) cierran o abren negocios; desbloquean o bloquean para siempre oportunidades indefectiblemente. El olfato, el análisis del “timing” adecuado, el aprender ese lenguaje no verbal de mucha incidencia y de mucho impacto, es lo que puede generar mayor o menor grado de efectividad al momento de emprender a nivel internacional.

La internacionalización empresarial no se da, entonces, de un día al otro, ni el que nos haya ido bien a nivel interno es garantía necesaria de éxito (aunque sí es precedente) a nivel internacional; tampoco hay un vademécum de reglas inamovibles o infalibles.

#### ECUADOR

**QUITO:**  
Juan de Velasco N26-51 y Santa María,  
Edificio CEAS, Planta Baja.  
+593 2 2 906431 - 2521 486  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

**GUAYAQUIL:**  
Urdenor - Parque Empresarial Colón,  
Edificio Corporativo III, oficina 203,  
segundo piso.  
+593 4 2136 221  
[alvaroramirezdurini@ceas.com.ec](mailto:alvaroramirezdurini@ceas.com.ec)

**IBARRA:**  
Bolívar 6-87 y Oviedo,  
Edificio Saud Primer Piso.  
+593 9 98014138  
[psaud@ceas.com.ec](mailto:psaud@ceas.com.ec)

#### ESPAÑA

**MADRID:**  
Arapiles 1, 5 A  
+34 636164324  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

#### ISRAEL

**ISRAEL:**  
Kibbutz Kadarim 2011700  
+972 53 338 5102  
[jrobert@ceas.com.ec](mailto:jrobert@ceas.com.ec)

#### AMÉRICA

**PERÚ - LIMA:**  
Calle Amador Merino Reyna No. 307,  
Piso 11, Edf. Nacional San Isidro / Lima 27  
+5117161300  
[jessica.valdivia@arbe.com.pe](mailto:jessica.valdivia@arbe.com.pe)

#### ESTADOS UNIDOS - MASSACHUSETTS:

[dcampuzano@ceas.com.ec](mailto:dcampuzano@ceas.com.ec)  
[www.grupoceas.com.ec](http://www.grupoceas.com.ec)

Todo conlleva un proceso a mediano y largo plazo, con etapas clave en un plan detallado; asumiendo con mucha sabiduría un permanente “trajinar” entre el “error/acierto”; volviendo una y otra vez con humildad a intentar dar los pasos adecuados, no para tener una presencia puntual en algún otro país, sino para estar completamente asentados e identificados como locales en esos otros países, pero sin descuidar el valor agregado que genera ser internacionales.

Y para ello no se requiere solo de un prepararse en el cumplimiento de requisitos legales, normas técnicas, ambientales, reglamentarias, etc., ni de un solo grupo de especialidad profesional; se requiere, como en cualquier otro proyecto de emprendimiento, pero en lo internacional más aún, hacer equipo, un equipo consolidado que interactúe de forma coordinada y bajo el liderazgo de alguien, no necesariamente del que más solvencia técnica tenga, sino de aquel que desde una concepción integral u holística, permita vislumbrar los diferentes escenarios a atacar, las estrategias a seguir, así como las definiciones y redefiniciones que se deban realizar en el camino.

En ello la HUMILDAD, el no darse por vencido ante el primer escollo, el tener una mentalidad abierta al cambio y a la reformulación de mecanismos de acceso al objetivo, son claros y necesarios al momento de emprender a nivel nacional,

pero con mucha más razón a nivel internacional.



En mi criterio la empresa para internacionalizarse debe primero afianzarse y especializarse en alto grado en el mercado objetivo a nivel local; y, solo luego de que tenga una estructura más o menos fuerte e integrada, pueda pensar en otros territorios de emprendimiento a través de un continuo y permanente aprendizaje.

Por más fortaleza de infraestructura que tenga la empresa, siempre va a necesitar de un aliado local y de un equipo de profesionales especializados en el arte de acompañar el emprendimiento; que se integre de forma decidida en la toma de decisiones de la empresa.

#### ECUADOR

**QUITO:**  
Juan de Velasco N26-51 y Santa María,  
Edificio CEAS, Planta Baja.  
+593 2 2 906431 - 2521 486  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

**GUAYAQUIL:**  
Urdenor - Parque Empresarial Colón,  
Edificio Corporativo III, oficina 203,  
segundo piso.  
+593 4 2136 221  
[alvaroramirezdurini@ceas.com.ec](mailto:alvaroramirezdurini@ceas.com.ec)

**IBARRA:**  
Bolívar 6-87 y Oviedo,  
Edificio Saud Primer Piso.  
+593 9 98014138  
[psaud@ceas.com.ec](mailto:psaud@ceas.com.ec)

#### ESPAÑA

**MADRID:**  
Arapiles 1, 5 A  
+34 636164324  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

#### ISRAEL

**ISRAEL:**  
Kibbutz Kadarim 2011700  
+972 53 338 5102  
[jrobert@ceas.com.ec](mailto:jrobert@ceas.com.ec)

#### AMÉRICA

**PERÚ - LIMA:**  
Calle Amador Merino Reyna No. 307,  
Piso 11, Edf. Nacional San Isidro / Lima 27  
+5117161300  
[jessica.valdivia@arbe.com.pe](mailto:jessica.valdivia@arbe.com.pe)

#### ESTADOS UNIDOS - MASSACHUSETTS:

[dcampuzano@ceas.com.ec](mailto:dcampuzano@ceas.com.ec)  
[www.grupoceas.com.ec](http://www.grupoceas.com.ec)



GRUPO CEAS desde la coherencia del decir con el hacer, inició como un emprendimiento local en el Ecuador, inicialmente solo en Quito y luego también en Guayaquil y en Ibarra; y, en la actualidad tiene presencia propia en otros países fundamentalmente en España, Israel, Estados Unidos de América y Perú. Hemos tenido un proceso de internacionalización compleja, con muchos altibajos pero seguimos dando testimonio que salir con éxito de la frontera patria si es posible.

No hay recetas mágicas ni nadie que nos pueda enseñar lo que hay que hacer para no equivocarse, porque esto es precisamente parte de entender que cada proceso de internacionalización es particular e incluso único y propio de cada realidad empresarial.

Lo importante es tener el coraje y la valentía para con humildad y con el apoyo de expertos, avanzar en el camino sin desmayar, porque el resultado final siempre nos deja la sensación del éxito conseguido, del reto alcanzado, de la prueba superada, del testimonio presente en una realidad concreta.

Tenemos en todo caso que siempre analizar de inicio, nuestras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas; definir -o si es del caso- actualizar o repotenciar internamente la estrategia, la filosofía y la metodología de trabajo.

No podemos estar mal internamente como empresa, sino encontrarnos en el mejor momento de nuestra vida local para pensar en salir “afuera”, aunque claro está, hay factores como las crisis o las contracciones económicas que son causas por las cuales la empresa decide emprender al exterior; pero esas crisis no deben ser aspectos generados por la propia empresa sino depender de terceros; porque si hay una crisis empresarial interna soy del criterio que con salir afuera lo que vamos a hacer es expandir los problemas internos.

Una empresa, entonces, para salir al mercado internacional debe en definitiva ser **POTENTE LOCALMENTE**; y, cuando digo potencia no me estoy refiriendo a que la internacionalización está reservada solo para empresas grandes, sino que existen emprendimientos pequeños pero altamente especializados que tienen un mercado internacional de oportunidad potente.

No olvidar que como todo emprendimiento, la internacionalización debe tener de por medio una carga de energía positiva fuerte; e incluso un dejo de **LOCURA** alto, para vislumbrar aquello que no es fácilmente visible, para

#### ECUADOR

**QUITO:**  
Juan de Velasco N26-51 y Santa María,  
Edificio CEAS, Planta Baja.  
+593 2 2 906431 - 2521 486  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

**GUAYAQUIL:**  
Urdenor - Parque Empresarial Colón,  
Edificio Corporativo III, oficina 203,  
segundo piso.  
+593 4 2136 221  
[alvaroramirezdurini@ceas.com.ec](mailto:alvaroramirezdurini@ceas.com.ec)

**IBARRA:**  
Bolívar 6-87 y Oviedo,  
Edificio Saud Primer Piso.  
+593 9 98014138  
[psaud@ceas.com.ec](mailto:psaud@ceas.com.ec)

#### ESPAÑA

**MADRID:**  
Arapiles 1, 5 A  
+34 636164324  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

#### ISRAEL

**ISRAEL:**  
Kibbutz Kadarim 2011700  
+972 53 338 5102  
[jrobert@ceas.com.ec](mailto:jrobert@ceas.com.ec)

#### AMÉRICA

**PERÚ - LIMA:**  
Calle Amador Merino Reyna No. 307,  
Piso 11, Edf. Nacional San Isidro / Lima 27  
+5117161300  
[jessica.valdivia@arbe.com.pe](mailto:jessica.valdivia@arbe.com.pe)

#### ESTADOS UNIDOS - MASSACHUSETTS:

[dcampuzano@ceas.com.ec](mailto:dcampuzano@ceas.com.ec)  
[www.grupoceas.com.ec](http://www.grupoceas.com.ec)

encontrar espacios abiertos donde aparecen puertas aparentemente cerradas; y, para generar mecanismos de comunicación que permitan fortalecer contactos y consolidar alianzas.

Entender que -a la vez nada y que a la vez todo- está por descubrirse; y, aunque dicha frase parezca contradictoria, lo que quiero decir es que todo depende del valor agregado personal, de esa “última milla” de calidad y CALIDEZ HUMANA que pongamos a ese reto de emprender, en donde se genere una huella indeleble única e irreplicable.



Los acuerdos y tratados de libre comercio, los convenios de colaboración entre países, las fronteras abiertas por los medios de comunicación cada vez más sofisticados que destruyeron el concepto de distancias y lejanías, son coadyuvantes a la hora de emprender a nivel internacional.

En esa lógica, GRUPO CEAS que nació originalmente como un emprendimiento latinoamericano y que hoy tiene su matriz en España, ofrece una gama ampliamente interesante de servicios profesionales para las empresas no solo de tamaño grande, sino sobre todo pequeñas y medianas altamente especializadas en los diferentes ámbitos de actividad comercial y de servicios, a efectos de convertirnos en los aliados estratégicos a la hora de emprender ya sea desde América hacia Europa, o a la inversa; en cualquier esquema y mecanismo, sea de manera independiente, sea asociada con socios locales, sea en régimen de participación societaria, o en cualquier otro esquema, incluida la búsqueda de financiamiento, personal de trabajo, infraestructura para actuar, etc., con la finalidad de que el proceso de internacionalización, no obstante su complejidad sea el menos traumático posible y consiga los resultados de éxito esperados.

Contamos con personal propio en nuestras diferentes oficinas de España, Ecuador, Estados Unidos de América, Israel y Perú; y, estamos prestos a atender sus dudas y requerimientos, a través de los siguientes contactos:



#### ECUADOR

**QUITO:**  
Juan de Velasco N26-51 y Santa María,  
Edificio CEAS, Planta Baja.  
+593 2 2 906431 - 2521 486  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

**GUAYAQUIL:**  
Urdenor - Parque Empresarial Colón,  
Edificio Corporativo III, oficina 203,  
segundo piso.  
+593 4 2136 221  
[alvaroramirezdurini@ceas.com.ec](mailto:alvaroramirezdurini@ceas.com.ec)

**IBARRA:**  
Bolívar 6-87 y Oviedo,  
Edificio Saud Primer Piso.  
+593 9 98014138  
[psaud@ceas.com.ec](mailto:psaud@ceas.com.ec)

#### ESPAÑA

**MADRID:**  
Arapiles 1, 5 A  
+34 636164324  
[cbaldeon@ceas.com.ec](mailto:cbaldeon@ceas.com.ec)

#### ISRAEL

**ISRAEL:**  
Kibbutz Kadarim 2011700  
+972 53 338 5102  
[jrobert@ceas.com.ec](mailto:jrobert@ceas.com.ec)

#### AMÉRICA

**PERÚ - LIMA:**  
Calle Amador Merino Reyna No. 307,  
Piso 11, Edf. Nacional San Isidro / Lima 27  
+5117161300  
[jessica.valdivia@arbe.com.pe](mailto:jessica.valdivia@arbe.com.pe)

#### ESTADOS UNIDOS - MASSACHUSETTS:

[dcampuzano@ceas.com.ec](mailto:dcampuzano@ceas.com.ec)  
[www.grupoceas.com.ec](http://www.grupoceas.com.ec)